

RJEŠAVANJE PROBLEMA U ŠKOLI

Disciplinirano ponašanje učenika na satu i u školi ponašanje je koje je u skladu s pravilima o ponašanju učenika u školi.

Škola je i odgojna institucija i cilj nam je uspostavljanje poželjne komunikacije između učenika i nastavnika i učenika i učenika te izgrađivanje svijesti o značaju vlastite odgovornosti. Važno nam je da se u školi i u odgojno-obrazovnim situacijama stvara klima razumijevanja i slobode izražavanja uz međusobno poštovanje svih dionika nastavnoga procesa.

Postupak rješavanja problema u školi

O problemu ili nastalom sukobu učenik ili roditelj treba obavijestiti razrednika i zatražiti pomoć. Nisu li zadovoljni s rješenjem problema, učenik i roditelji obraćaju se pedagogu. Ako pedagog škole ne može riješiti problem, učenik i njegovi roditelji obraćaju se ravnatelju škole. Na kraju, učenik i njegovi roditelji mogu se obratiti Prosvjetnoj inspekciji ili drugim nadležnim tijelima Ministarstva prosvjete ako smatraju da ravnatelj nije riješio njihov problem.

SUKOB I NASILJE

Ne postoji škola u kojoj sukoba uopće nema – i to je posve normalno. Do sukoba dolazi jer ljudi imaju različite potrebe, poglede na svijet i vrijednosne sustave.

Učenici se sukobljavaju na hodniku, u školskim WC-ima, učionici, na igralištu, a u posljednje vrijeme i na društvenim mrežama. Najčešći oblici sukoba među učenicima su pogrdno nazivanje imenima, zadirivanje, isključivanje iz grupe, ogovaranje, naguravanje i slično.

Vršnjački se sukobi razlikuju od nasilja, odnosno zlostavljanja ovisno o tome što pri sukobu učenici:

- ne postupaju s namjerom ozljeđivanja ili nanošenja štete
- ne postoji nerazmjernost moći između učenika
- nema težih posljedica za učenike u sukobu i učenici mogu objasniti razloge zašto su se sukobili
- učenici ne inzistiraju da mora biti po njihovom po svaku cijenu,
- u stanju su slobodno pregovarati, ispričati se ili prihvatiti rješenje u kojem nema pobjednika i poraženog
- mogu promijeniti temu
- riješiti situaciju u kojoj je došlo do sukoba.

U situacijama sukoba, učenici uglavnom doživljavaju nastavnike kao osobe koje pružaju podršku za njegovo rješavanje.

ZADIRKIVANJE

Zadirivanje može služiti za jačanje odnosa, ali i za udaljavanje, kritiku i sramoćenje, što dovodi do slabljenja veze. Zadirivanje prelazi u nasilje kad se osoba osjeti uznemirenom. Zadirivanje zbog fizičkog izgleda također je uvijek zlobno i bolno. To ne iznenađuje jer izgled može utjecati na društvenu prihvatljivost i izvan je kontrole pojedinca.

Zadirivanje prelazi u nasilje kad:

- kontekst ŠALE prelazi iz prisnog u neprijateljski

- postoji neravnoteža moći: osoba koja zadirkuje ima veću moć među vršnjacima
- zadirkivanje se ponavlja
- onaj koji zadirkuje ima namjeru povrijediti, a onaj kojega se zadirkuje osjeća se povrijeđeno.

Imajmo na umu da neka djeca neće pokazati da pate. Ako niste sigurni radi li se o nasilju, pozovite zadirkivano dijete u stranu i pitajte ga kako se osjeća.

ŠTO ČINITI U UČIONICI KAKO BISTE SPRIJEČILI DA ZADIRKIVANJE PRIJEDE U NASILJE

Razgovarajte s cijelim razredom o nasilju i o tome kako se odnositi prema drugima s poštovanjem.

Načinite listu razrednih pravila o tome kako to izgleda odnositi se s poštovanjem (poštivanje nečijeg osobnog prostora, slušanje drugih dok govore, ohrabrivanje drugih, itd.)

Razgovarajte o tome kako popraviti odnos kad se pojavi nepoštovanje. Na primjer, pričajte o ispričama (primanju i davanju) i kako se ponašati ubuduće da bismo pokazali kako smo nešto naučili iz svojih pogrešaka

POSTUPANJE ŠKOLE U SLUČAJU VRŠNJAČKOG SUKOB

U slučaju vršnjačkog sukoba svaki djelatnik škole dužan je:

1. odmah prekinuti sukob među djecom
2. obavijestiti o sukobu razrednika, stručnog suradnika i ravnatelja škole
3. razrednik, stručni suradnik ili ravnatelj obaviti će razgovore sa sukobljenim učenicima
4. dogovoriti će s učenicima da se međusobno ispričaju, prihvate rješenje u kojem nitko neće pobijediti, da jedan drugom nadoknade moguću štetu
5. tražiti od učenika da popune odgovarajući obrazac o događaju
6. u slučaju da učenik češće dolazi u takve sukobe s vršnjacima, razrednik i stručni suradnik pozvat će roditelje u školu radi prevladavanja takve situacije i pomoći učeniku
7. prema potrebi učenik će biti uključen u dodatni rad (savjetodavni rad, pedagoška pomoć) u školi ili izvan škole u dogovoru s roditeljima (starateljima)
8. ako učenik učestalo krši pravila, ne poštuje dogovore, škola će primijeniti odgovarajuće pedagoške mjere u skladu s Pravilnikom o pedagoškim mjerama;

U slučaju nasilja među učenicima nastavnici slijede

[Protokol o postupanju u slučaju nasilja među djecom i mladima](#)
[Pravilnik o kriterijima za izricanje pedagoških mjera.](#)